

DMG MORI SERVICE

Intelligente serviceløsninger

Pålidelige, transparent, hurtig



DMG MORI SERVICE

Intelligent service, der skaber forbindelse

Vi har udvidet vores servicekapacitet for at hjælpe dig, og vi har ansat flere service-medarbejdere. Men ikke nok med det.

Det maksimale optimeringspotentiale i forbindelse med service kan kun opnås via et digitalt netværkssamarbejde mellem menneske og maskine.

myDMG MORI
DMG MORI-MASKINER

WERKBLiQ
TREDJEPARTSMASKINER



DIGITAL SERVICE

① KUNDEPORTAL OG SERVICEPLATFORM

- + Fri adgang til hurtigere processer og mere gennemsigtighed
- + Ingen ventekø eller opkaldsmottagelse – direkte kontakt med DMG MORI's serviceeksperter
- + Også til tredjepartsmaskiner via intelligent opgradering til WERKBLiQ

myDMGMORI.COM/register



Digital Service

② DIGITAL MANUFACTURING PACKAGE

- + Fordelene ved fire centrale digitaliseringsprodukter samlet i én pakke
- + Opgrader din eksisterende maskine til digitalisering
- + Nem og sikker konnektivitet til brug af digitale IT-tjenester og -produkter
- + Nyd fordelene ved mulighederne for fjernservice og Messenger

d-m-p.dmgmori.com

SERVICE EXCELLENCE

③ SPINDLE SERVICE

- + Mere end **6.000 spindler på verdensplan**, tilgængelige med det samme
- + Test os: **Den bedste spindel til den bedste pris og med de hurtigste servicemuligheder**
- + **>98 % dag-til-dag levering**

SERVICE EXCELLENCE

④ FOREBYGGENDE SERVICE

- + Vedligeholdelsesaftalen, der øger **din produktivitet**
- + Giver mulighed for **hurtig service** i tilfælde af en fejl
- + **10 % særrabat** på tjenester og reservedele, som bliver nødvendige i forbindelse med vedligeholdelse

myDMG MORI – DIT BASISVÆRKTØJ

Adgang til hurtigere service med *myDMG MORI*

25,000
KUNDER
MED OVER
125,000
MASKINER

Opdag, hvor nemt det er drage fordel af digitale serviceløsninger og tilsluttede maskiner og blive hurtigere forbundet med alle serviceprocesser.

- 1 Tilgængelighed 24/7
- 2 Hurtigere support
- 3 Maksimal gennemsigtighed

WERKBLiQ Upgrade

- 4 Fleksibel – integrer din samlede produktion, herunder **tredjepartsprodukter**


YOUR HISTORY


YOUR MACHINES

myDMG MORI
CUSTOMER PORTAL


YOUR DOCUMENTS


YOUR SERVICE REQUESTS



WERKBLiQ Upgrade

INTEGRERET LØSNING TIL
DET DIGITALE VÆRKSTED



DMG MORI-MASKINER



ADMINISTRER
dokumenter centralt



NØJE STYR PÅ
service



GENNEMFØR
vedligeholdelse bæredygtigt



BLIV LØBENDE KLOGERE
med analyser

TREDJEPARTSMASKINER

myDMG MORI

Din online- servicemanager

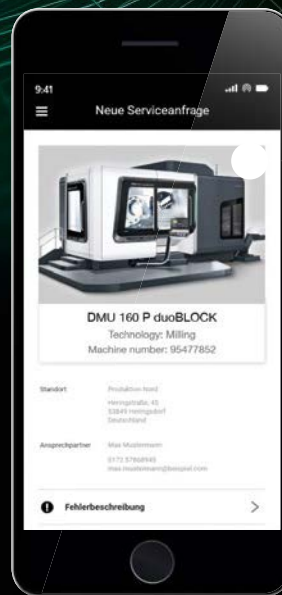
Kundeportalen *myDMG MORI* skaber hurtigt og direkte kontakt med DMG MORI's serviceeksperter og giver bl.a. et statusoverblik over igangværende aktiviteter og adgang til alle dokumenter.

NYT I 2021

- 1 **Følg din ordre** – Følg produktionstrinnene for din nye maskine live
- 2 **Forvaltning af konnektivitet** – Altid overblik over opdateringer og status
- 3 **End-to-end-kommunikation** direkte med din serviceekspert fra anmodning til løsning
- 4 **Acceptér tilbud** direkte i *myDMG MORI*

GRATIS

FÅS
ALLEREDE
NU



YOUR HISTORY
YOUR MACHINES
myDMG MORI
CUSTOMER PORTAL
YOUR DOCUMENTS
YOUR SERVICE REQUESTS

Available on the
App Store

GET IT ON
Google Play

myDMG MORI APP

Adgang til kundeportalen
i din lomme – med app
til iOS og Android.

SPAR TID,
OG ELIMINER FEJL
MED EN FORUDFYLDT
SERVICEFORESPØRGSEL

INGEN OPFØLGENDE OPKALD
TAKKET VÆRE LIVESTATUS

ALTID ADGANG
TIL DOKUMENTER

**REGISTER
DIG NU:
myDMGMORI.COM**

my DMGMORI
Hendrik Schmidt
DMG MORI Academy GmbH

Detail view
DMC 65 monoBLOCK

Machine data

Designation	Berta 3
Machinertyp	DMC 65 monoBLOCK
Machine number	12150001234
Technology	M81
Control type	HEIDENHAIN TNC 640
NETService-Type	V4 connected with io Connector
Commissioning date	06.03.2018
Warranty end	05.09.2019
Maintenance contract	Full Service
Location	Bielefeld

Assignments

Order number	Status	Machine number	Order type	Billing	Machine type	Title	Creator	Reporting date
38919	Open	12150001234	Phone Support	Free	DMC 65 monoBLOCK	Required maintenance kit	Hendrik Schmidt	02.04.2019, 18:10
35708	Completed	12150001234	Service call	Invoice	DMC 65 monoBLOCK	Change the sight glass	Karl Heinz	01.04.2019, 14:48

Documents

ORDER NUMBER	DATE	LANGUAGE	FILE SIZE
35708	02.04.2019	German	0,3 MB
35708	06.03.2018	German	2,3 MB

My machine

DIGITAL MANUFACTURING PACKAGE

En nødvendighed for din digitale fremtid

Med vores Digital Manufacturing Package **opdateres din eksisterende maskine** til den nyeste standard inden for digitalisering – **til en stærk pris**. Grib muligheden, og kast dig ud på en tidsrejse, hvor du lander i den digitale fremtid med alle CELOS-maskiner bygget fra 2013 og fremefter.

Denne pakke forbereder dig og din maskine på de nuværende og fremtidige fordele ved digitalisering!

2 MESSENGER



3 CELOS V6-OPDATERING

4 NETservice + myDMG MORI

1 SIKKER KONNEKTIVITET



BEST OF INDUSTRY
AWARD 2020 -
Industry 4.0 category

1



umati
OPC UA MQTT
MTconnect

Fire produkter – én pakke – bedste pris

Samlet pakke

kun € 999,-

1 SIKKER FORBINDELSE

- + **Nem digitalisering** af dine eksisterende maskiner
- + **Højeste sikkerhedsstandarder** til dine eksisterende maskiner via en moderne sikkerhedsarkitektur og regelmæssige sikkerhedsopdateringer
- + **Sikre, standardiserede maskindatagrænseflader** (OPC UA, MTConnect, MQTT, UMATI)

2 MESSENGER

- + **Altid overblik over den aktuelle status** på din maskine
- + **Konstant maskinovervågning** med statusvisning, stathistorik og logbog for maskinen
- + Detaljerede **evalueringer** af maskinudnyttelsen
- + **Reduktion** af nedetid gennem automatisk underretning om uplanlagte afbrydelser

3 CELOS V6-OPDATERING

- + **CELOS i version V6** til din eksisterende maskine
- + **Merværdi** gennem åbenhed
- + **Nye apps**, f.eks. APPLICATION CONNECTOR, TULIP Player eller JOB MANAGER
- + **myDMG MORI** direkte på din maskine

4 NETservice + myDMG MORI

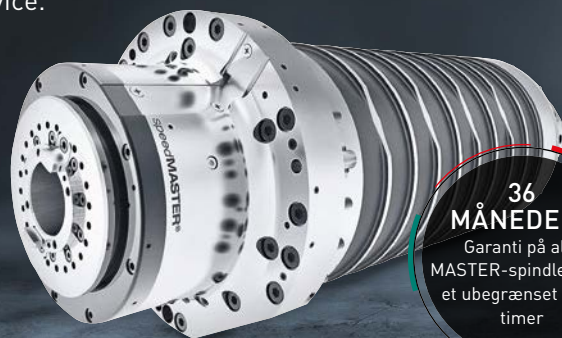
- + **Fjernservice og flerbrugersessioner for hurtigere problemløsning** med NETservice
- + Allerede i dag løser vi **over 60%** af alle problemer via fjernservice
- + **Hurtig digital service** i særklasse
- + **myDMG MORI** på pc, smartphone og på værkstedet
- + **Over 25.000 kunder** nyder allerede godt af den maksimale proceseffektivitet og gennemsigtighed i myDMG MORI

SPINDLE SERVICE

Fair priser og omgående support

Med deres lange levetid, høje omdrejningstal og ydeevne er MASTER-spindlerne, der er udviklet og fremstillet af DMG MORI, et grundlæggende element – hjertet i DMG MORI's maskiner.

For at maksimere spindlernes tilgængelighed tilbyder DMG MORI en unik spindel-service.



36 MÅNEDERS
Garanti på alle
MASTER-spindler med
et ubegrænset antal
timer

Kontakt os for at få den bedste pris på din nye spindel!

Du skal bare sende en e-mail til service.denmark@dmgmori.com



HIGHLIGHTS

- + **Garanteret fair pris** på spindel-service
- + **Over 6.000 spindler i hele verden, der er tilgængelige med det samme** – mere end 96 % tilgængelighed direkte fra lager!
- + **Service på nye spindler og reservespindler inden for 24 timer.** Alternativt: Omkostningseffektiv spindelreparation hos DMG MORI på nogle få arbejdsdage
- + **Vores spindelekspertter erstatter og reparerer dine spindler** med producentens særlige ekspertise og anvender udelukkende originale reservedele
- + **DMG MORI løser dit spindelproblem hurtigt og gennemsigtigt:** Reparationer foretaget af 3. part kræver ofte efterfølgende tillægsarbejde!

PREVENTIVE SERVICE

Vi beskytter din produktivitet

HIGHLIGHTS

- + **Årlig vedligeholdelse** til en god pris
- + **Kontrol af maskingeometrien**
- + Giver mulighed for **hurtig service** i tilfælde af fejl på din maskine.

Vedligeholdelsesaftalen, der øger din produktivitet.

Vores eksperter foretager et grundigt eftersyn, der er skræddersyet din maskines specifikke behov, ud fra vores servicetjekliste.



*10% rabat på serviceydelser og nødvendige reservedele ved indgåelse af service kontrakt

myDMG MORI

Du ser det samme som os!

Direkte kommunikation på en fælles platform

Efter at mere end 25.000 kunder har registreret sig på myDMG MORI, har vi besluttet at integrere vores samlede styring af serviceydelser med alle vores processer i myDMG MORI Platform – **Vores mål: Direkte og gennemsigtig kommunikation via én platform.**



GRATIS

DMG MORI Global Service | Gildemeisterstraße 60, D-33689 Bielefeld
Tlf.: +49 (0) 52 05/74-40 23, Mobile: +49 (0) 52 05/74-0, Fax: +49 (0) 52 05/74-32 65
info@dmgmori.com, www.dmgmori.com



Registrering med nogle få trin:
myDMGMORI.COM