

## **A DMG MORI Ügyfelek részére nyújtott szolgáltatásainak és alkatrészek szállításának Általános Üzleti Feltételei Magyarországon**

### **1. Általános rendelkezések**

A jelen Feltételek a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja alapján fogyasztóknak nem minősülő ügyfelekkel („Megrendelő”) szemben alkalmazandók és társaságunk („Vállalkozó”) által az ügyfelek részére nyújtott – és a jövőben nyújtandó - valamennyi szerelési, karbantartási és egyéb szervizszolgáltatásra (a továbbiakban együttesen úgy is, mint „Szervizszolgáltatások” vagy „Javítási Szolgáltatások”), valamint a pót- és cserealkatrészek szállítására vonatkoznak. A Megrendelő jelen Feltételektől eltérő vagy azokkal ellentétes feltételei Vállalkozó ellentmondása okán a Vállalkozót akkor sem kötik, ha azokkal szemben a Vállalkozó a beérkezésüket követően ismételten kifejezett ellentmondással nem él. A szerződés csak a Vállalkozó által postai úton, faxon vagy e-mailen megküldött visszaigazolással jön létre, kivéve a Vállalkozó szerviz-forródrójtján keresztül szóban megkötött szerződéseket.

### **2. A Megrendelő együttműködése és műszaki segítségnyújtása**

- 2.1. A Megrendelő saját költségére és kockázatára köteles (megfelelő számban és időtartamra) segítő személyzetet, továbbá a felek megállapodásától függően szerszámokat, emelőket kezelőszeméllyel együtt, valamint a Szervizszolgáltatások akadálymentes lebonyolításához szükséges valamennyi anyagot és felszerelési tárgyat rendelkezésre bocsátani. A Megrendelő köteles továbbá a Vállalkozó munkatársai részére egy zárható száraz helyiséget rendelkezésre bocsátani, amely alkalmas az alkatrészek, szerszámok, valamint a szervizelést végzők ruházatának és egyéb értéktárgyainak biztonságos megőrzésére. A Megrendelő köteles gondoskodni arról, hogy segítő személyzete a szervizvezető utasításait betartsa, de a Vállalkozó nem vállal felelősséget a Megrendelő segítő személyzetéért. A segítő személyzet által a szervizvezető utasítása miatt okozott kár esetére a 18. fejezet rendelkezései megfelelően irányadók.
- 2.2. Amennyiben a Vállalkozó által rendelkezésre bocsátott szerszámok vagy berendezések a szervizelés helyszínén a Megrendelőnek felróható okból megrongálódnak vagy elvesznek, úgy a Megrendelő köteles azokat pótolni.
- 2.3. A Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy gondoskodik a munkahely biztonságáról, a fennálló biztonsági előírások, valamint a megfelelő munkakörülmények betartásáról, különösen a javítandó gépek tisztításáról. A Megrendelő köteles tájékoztatni a Vállalkozó munkatársait a sajátos, üzemében fennálló biztonsági előírásokról.
- 2.4. Az üzemben belüli munkavégzéshez szükséges engedélyeket, igazolásokat stb. a Megrendelő saját költségére köteles beszerezni.

### **3. Árak és fizetési feltételek**

- 3.1. Amennyiben a felek írásban másként nem rendelkeznek, a Vállalkozó által számlába állított díjazásra a Vállalkozó Javítási-/Szervizszolgáltatásokra mindenkor érvényes Ár- és Szolgáltatásjegyzéke az irányadó, amelyhez Megrendelő a Vállalkozónál bármikor elektronikusan hozzáférhet. A Vállalkozó jogosult a Megrendelőnek a mindenkor teljesített szolgáltatás ellenértéke 90 %-ának megfelelő összegről számlát kiállítani.
- 3.2. A felhasznált alkatrészeket, anyagokat és kiegészítő szolgáltatásokat, valamint a Vállalkozói szervizmunkatársak fizetendő utazási- és szállásköltségeit a számlán külön fel kell tüntetni. Ha a Javítási Szolgáltatást egy kötelezettséggel járó költségelőleg alapján végzik, elegendő a költségelőlegre hivatkozni, amelyben csak teljesítés terjedelmétől eltérő tételeket kell külön feltüntetni.
- 3.3. Az árak külön írásbeli megállapodás hiányában gyárból paritással (Incoterms 2010) értendők, ide nem értve a csomagolást. Az árakhoz a mindenkor törvényes mértékű általános forgalmi adó felszámításra kerül.
- 3.4. Amennyiben Megrendelő fizetési kötelezettségével késedelembe esne, úgy köteles az esedékesség napjától – a Ptk. 6:155. §-ban a gazdálkodó szervezetekre irányadó mértékű – késedelmi kamatot fizetni és felszámításra kerülnek a fizetési késedelemmel összefüggésben felmerült további költségek, különösen, de nem kizárólagosan a 2016. évi IX. törvényben szabályozottak szerint.
- 3.5. Külön megállapodás hiányában a fizetés mind a Szervizszolgáltatások, mind a pótalkatrészek esetében a számla beérkezését követően 8 napon belül teljesítendő a Vállalkozó számlájára, átutalással, mindennemű levonás nélkül.
- 3.6. A Megrendelő kizárólag nem vitatott vagy jogerősen megállapított ellenkövetelés esetében élhet beszámítással és/vagy visszatartási jogával.

#### **4. Nem kivitelezhető javítási- / szervizmegrendelések**

- 4.1. A Vállalkozó az ajánlattétel céljából elvégzett diagnosztikai hiba-meghatározás költségeit, valamint a további keletkezett és igazolandó ráfordítását a Megrendelő részére akkor is felszámítja, ha a Javítási-/ Szervizszolgáltatás a Vállalkozónak fel nem róható okból nem végezhető el, különösen ha
- a kifogásolt hiba nem jelentkezett a felülvizsgálat során,
  - Megrendelő vétkesen elmulasztotta a megállapodott szervizidőpontot,
  - Megrendelő a teljesítés során elállt a megrendeléstől,
  - a szükséges alkatrészek nem szerezhetőek be megfelelő határidőn belül.
- 4.2. A javítás/szerviz tárgyának eredeti állapotát kizárólag a Megrendelő kifejezett kérésére, a felmerülő költségek megtérítése mellett kell helyreállítani, kivéve, ha az elvégzett munkák nem voltak szükségesek.
- 4.3. Nem kivitelezhető Javítási-/Szervizszolgáltatások esetén a Vállalkozó nem felel a javítás/szerviz tárgyában keletkezett károkért, valamint azon szerződéses mellékkötelezettségek megszegéséért sem, amelyek nem a magában a javítás/szerviz tárgyában keletkeztek, függetlenül attól, hogy a Megrendelő milyen jogalapra hivatkozik. A Vállalkozó felel azonban – az alkalmazandó jog rendelkezéseinek megfelelően - a szándékosan, a tulajdonos / szervek vagy vezető állású munkavállalók súlyos gondatlanságával okozott károkért, valamint lényeges szerződéses kötelezettség vétkes megszegéséért (olyan kötelezettségek tekintetében, amelyek teljesítése a szerződés szabályszerű lebonyolítását egyáltalán lehetővé tették, és amelyek betartásában a szerződő fél rendszeresen bízott vagy bízhatott). Lényeges szerződéses kötelezettség vétkes megszegése esetén a Vállalkozó - a tulajdonos / a szervek, vagy vezető állású munkavállalók szándékos vagy súlyos gondatlanságának esetét kivéve - csak a szerződés jellegéből adódóan, értelemszerűen előrelátható kár megfizetésére köteles.

#### **5. Utazási és járulékos költségek**

- 5.1. A szervizszemélyzetnél felmerülő utazási és járulékos költségek kiszállási költségátalányként kerülnek a Megrendelő részére kiszámlázásra. A kiszállási költségátalány minden egyes szerviz esetén szerviztechnikusonként kerül felszámításra. Amennyiben a szervizkiszállásra hétfőn vagy ünnepnapon kerül sor, a kiszállási költségátalány kiszállásonként kerül kiszámlázásra.
- 5.2. A kiszállási költségátalány – a szállásköltségek kivételével - magában foglal minden járulékos szervizköltséget (utazási idő, kilométerdíj, költségátalány stb.). A külföldről érkező és oda irányuló légi közlekedési, valamint az esetlegesen felmerülő járulékos költségek nem átalányként, hanem költségtételként kerülnek a Megrendelőnek felszámításra.

#### **6. Szervizköltségek**

- 6.1. A Vállalkozó szervizmunkatársainak a teljesítés helyén töltött tartózkodási idejére a szerződéskötés időpontjában érvényes Javítási- / Szervizszolgáltatások Ár- és Szolgáltatásjegyzéke irányadó, amely a Vállalkozónál bármikor elektronikusan hozzáférhető.
- 6.2. Azok a munkamegszakítások, továbbá a kivitelezési határidők kifejezetten megállapodott véghatáridőn túli meghosszabbítását eredményező körülmények, amelyek a Vállalkozónak nem róhatók fel, a Megrendelő terhére értékelendők.
- 6.3. A szervizmunkálatok befejezésével, de legkésőbb minden munkahét végén a Megrendelő köteles a szervizmunkatársak által aláírásra előkészített munkalapokon az elvégzett munkaórákat igazolni.

#### **7. Teljesítési idő és késedelem Szervizszolgáltatásoknál**

- 7.1. A javítási- / szervizhatáridőkre vonatkozó adatok becsléseken alapulnak és ezért kötelező erővel nem bírnak. A Megrendelő csak azután igényelhet egy kötelezettséggel járó megállapodást a javítási- / szervizhatáridőről, miután a munkálatok terjedelme pontosan meghatározásra került, az előreláthatóan szükséges pót- vagy cserealkatrészek a Megrendelőnél rendelkezésre állnak vagy ezeket időben rendelkezésre tudja bocsátani, a felek megállapodtak a Megrendelő a Szervizszolgáltatás kivitelezése során teljesítendő együttműködésének terjedelméről és a Megrendelő beszerezte az esetleges hatósági engedélyeket és azok rendelkezésére állnak. A kötelező erejű javítási- / szervizhatáridő azon a napon kezdődik, amikor a Megrendelő és a Vállalkozó egybehangzó véleménye szerint a fent megnevezett feltételek fennállnak, Vállalkozónak szabad hozzáférést biztosítottak a Javítási- / Szervizszolgáltatás helyszínéhez, a Megrendelő engedélyezte a Javítási- / Szervizszolgáltatás megkezdését és erről jegyzőkönyv készült, mely tartalmazza továbbá a Javítási- / Szervizszolgáltatás megkezdésének dátumát, valamint a Megrendelő és a Vállalkozó aláírását.
- 7.2. A Megrendelő által adott pót- és többletmunkát eredményező megrendelések vagy szükséges további Javítási- / Szervizszolgáltatások esetén a javítási- / szervizhatáridő megfelelően meghosszabbodik.

- 7.3. A kötelező erejű javítási- / szervizhatáridő akkor számít betartottnak, ha annak lejártáig a javítás/szerviz tárgya kész a Megrendelő általi átvételre, ill. szerződésben meghatározott próbaüzem esetén annak megkezdésére.
- 7.4. Amennyiben a kötelező javítási/szervizhatáridő vis maior, a munkahely egészét vagy jelentős részét érintő konfliktus vagy egyéb – a Vállalkozó befolyási körén kívüli eseményre visszavezethető – okból nem tartható be, úgy a javítási/szervizhatáridő ennek megfelelően meghosszabbodik.
- 7.5. Ha a Vállalkozó késedelembe esik, és a Megrendelőnek ebből kára származik, úgy az a késedelem miatt átalány- kártérítésre jogosult, melynek mértéke a késedelem minden teljes hete után a késedelem következtében határidőben nem használható, a Vállalkozó által javítandó/karbantartandó alkatrész javítási- / szerviz díjának 0,5%-a, azonban összesen legfeljebb 5%-a.
- 7.6. Amennyiben a Megrendelő a késedelemben lévő Vállalkozónak a teljesítésre – figyelemmel a törvényi kivételekre – megfelelő határidőt tűz, és az eredménytelenül telik el, úgy a Megrendelő a törvényes keretek között elállhat a szerződéstől. Megrendelő további késedelemre alapított igényei kizárólag jelen Feltételek 18. fejezete alapján érvényesíthetők.

## **8. Átvétel**

- 8.1. A Megrendelő kötelezettséget vállal a Szervizszolgáltatások átvételére azt követően, hogy azok befejezéséről tájékoztatták vagy egyedi esetben a Javítási- / Szervizszolgáltatás szerződésben előre meghatározott próbaüzemét lefolytatták. Amennyiben a Javítási- / Szervizszolgáltatás nem szerződésszerűnek bizonyulna, úgy a Vállalkozó köteles a hibát kijavítani. Nem alkalmazandó azonban ez a rendelkezés, ha a hiba a Megrendelő számára jelentéktelen vagy olyan körülményre vezethető vissza, amelyért a Megrendelő felelős. Amennyiben nem jelentős hiba áll fenn, úgy a Megrendelő nem tagadhatja meg az átvételt.
- 8.2. Amennyiben az átvétel nem a Vállalkozónak felróható okból késik, úgy az átvétel a Javítási- / Szervizszolgáltatás készre jelentését követő 2 hét elteltével, legkésőbb a berendezés vagy gép üzembe helyezésével megtörténtnek tekintendő.
- 8.3. A Javítási- / Szervizszolgáltatás átvételével megszűnik a Vállalkozó felelőssége a látható hibákért, amennyiben a Megrendelő nem tartotta fenn magának az igényérvényesítés lehetőségét egy meghatározott hibára vonatkozóan.

## **9. Kellékszavatosság Javítási- / Szervizszolgáltatásnál**

- 9.1. A Javítási- / Szervizszolgáltatás átvételét követően a Vállalkozó a Javítási- / Szervizszolgáltatás hibája esetén a Megrendelő valamennyi egyéb igénye kizárása mellett – a 9.4. pont és 18. fejezet rendelkezéseivel összhangban – a hiba kijavítására kötelezett. A Megrendelő köteles a Vállalkozót haladéktalanul írásban tájékoztatni a jelentkező hibáról. A Vállalkozó nem felel azokért a hibákért, amelyek a Megrendelő számára jelentéktelenek vagy olyan körülményre vezethetők vissza, amelyért a Megrendelő felelős. Ez különösen a Megrendelő részéről rendelkezésre bocsátott alkatrészek tekintetében irányadó. A Megrendelő köteles az orvosolandó hiba kijavítására kellő időt és alkalmat biztosítani a Vállalkozónak. A kicserélt alkatrészek a Vállalkozó tulajdonába kerülnek.
- 9.2. A Megrendelő vagy harmadik személy által a Vállalkozó előzetes hozzájárulása nélkül elvégzett változtatások, javítási vagy szervizelési munkák esetén a Vállalkozó mentesül az ennek következményeiért való felelősség alól. A Megrendelő csak az üzemképesség veszélyeztetésének késedelmet nem tűrő sürgős eseteiben, illetve aránytalanul nagy károk elhárítása során, a Vállalkozó azonnali értesítése mellett, továbbá amennyiben Vállalkozó – figyelemmel a törvényben rögzített kivételekre – egy a hiba kijavítására kitűzött megfelelő határidőt eredménytelenül hagyott eltelni, jogosult a hibát maga kijavítani, vagy harmadik személlyel kijavíttatni, és a Vállalkozótól a szükséges ráfordítások megtérítését követelni.
- 9.3. Megalapozott kifogás esetén a Vállalkozó viseli a hibajavítás szükséges költségeit, ha ez a Vállalkozó számára nem jelent aránytalan terhet.
- 9.4. Amennyiben a Vállalkozó – figyelemmel a törvényben rögzített kivételekre – valamely számára kellékhány miatt kijavításra biztosított megfelelő határidőt eredménytelenül elmulaszt, a Megrendelő a törvényes rendelkezések keretei között árleszállításra jogosult. A Megrendelő csak abban az esetben állhat el a szerződéstől, ha a kijavítás az árleszállítás ellenére bizonyíthatóan nem áll az érdekében. Egyéb igények tekintetében kizárólag a jelen Feltételek 18. fejezete az irányadó.
- 9.5. Amennyiben a Megrendelő kellékszavatossági igényérvényesítése során kiderül, hogy a kifogásolt hiba egy az eredetileg elvégzett szervizelés során fennállt októl eltérő műszaki okra vezethető vissza, úgy kizártak a szavatossági igények azzal, hogy a Megrendelő köteles a Vállalkozó felmerült és igazolt ráfordításait megtéríteni.

- 9.6. Kizárt a kellékszavatosság
- olyan hibák esetén, amelyek a Megrendelő általi rongálásra, hibás bekötésekre vagy kezelésre vezethetők vissza,
  - vis maior (pl. villámcsapás) okozta károk esetében,
  - szennyeződésre vagy a mechanikus és/vagy elektronikus alkatrészek túlzott igénybevétele folytán bekövetkezett elhasználódás során keletkezett hibák, valamint
  - rendkívüli mechanikai, kémiai vagy légköri behatások által okozott károk esetén.

- 9.7. Fenntartva a 13. fejezet rendelkezéseit, a Vállalkozó által a Megrendelő üzemében végzett Javítási- / Szervizszolgáltatás kellékszavatossági ideje az átvételtől vagy üzembe helyezéstől számított 12 hónap.

## **10. Meghibásodott alkatrészek javítása és karbantartása a Vállalkozó szerelőhelyiségében**

- 10.1. Azon javítási munkákra vonatkozó megrendelések esetén, amelyek szükségessé teszik a javítás tárgyának a Vállalkozó vagy egyik alvállalkozója szerelőhelyiségébe történő szállítását, az oda- és visszaszállítás költségét a Megrendelő köteles viselni.
- 10.2. A Megrendelő viseli a szállítással kapcsolatos kárveszélyt. A Megrendelő kérésére és költségére az oda- és visszaszállításra a Megrendelő költségére a biztosítható szállítási kockázatokat – pl. lopás-, törés-, tűzkárokat – fedező biztosítás kerül megkötésre.
- 10.3. A Vállalkozó vagy alvállalkozójának szerelőhelyiségében történő javítás esetére biztosítási fedezet nem áll fenn. Megrendelő köteles gondoskodni a javítás tárgya biztosítási fedezetének fenntartásáról, pl. tűz-, vezetékes víz-, vihar- és géptörés-biztosítás. Vállalkozó kizárólag a Megrendelő kifejezett kérésére és a Megrendelő költségére gondoskodik ezen kárveszélyek fedezetéül szolgáló biztosítás megkötéséről.
- 10.4. Amennyiben a Megrendelő a javítás tárgyának átvételével késedelembe esik, úgy Vállalkozó jogosult a saját vagy alvállalkozója szerelőhelyiségében történő tárolás után tárolási díjat felszámolni. Vállalkozó a javítás tárgyát belátása szerint más módon is megőrizheti. A tárolással kapcsolatos költség és kárveszély a Megrendelőt terheli.

## **11. Pót- és cserealkatrészek szállítása összeszereléssel vagy összeszerelés nélkül**

A Vállalkozó által a javítás-/szervizmegrendelés keretén kívül önálló megrendelés alapján szállítandó és adott esetben összeszerelendő pót- és cserealkatrészek („Alkatrészek”) vonatkozásában a szállítási határidő, szállítási késedelem, kellékszavatossági igények és a kárveszély átszállása tekintetében az alábbi feltételek irányadók:

- 11.1. Egy pót- vagy cserealkatrész helyes specifikációjáért és műszaki leírásáért a Megrendelő felelős. A Vállalkozó esetleges, a Megrendelő által kiválasztott pót- vagy cserealkatrész alkalmasságát illetően tett javaslatai vagy tanácsai csak tájékoztató jellegűek, mivel a Vállalkozó a pót-/cserealkatrész megrendelését anélkül fogadja be, hogy megvizsgálta volna azt a tárgyat / gépet, amelybe az alkatrész beépítésre kerül.
- 11.2. A szállítási határidő tekintetében a szerződő felek megállapodása irányadó. A szállítási határidő Vállalkozó részéről való betartásának feltétele, hogy a szerződő felek minden üzleti és műszaki kérdést tisztázzanak és a Megrendelő minden öt terhelő kötelezettségnek eleget tegyen. Ellenkező esetben a szállítási határidő ennek megfelelően meghosszabbodik. Ez arra az esetre nem alkalmazandó, ha a késedelemért a Vállalkozó felelős.
- 11.3. A szállítási határidő egy Alkatrészre vonatkozóan akkor tartható be, ha a Vállalkozó beszállítói, ill. az alkatrészgyártók is megfelelően és határidőben szállítanak. A szállítási határidő akkor teljesül, ha az Alkatrész a határidő lejártáig a Vállalkozó vagy (Megrendelőhöz való közvetlen beszállításnál) beszállítója üzemét elhagyta, vagy amikor azt szállításra készre jelentették. Amennyiben a szállítási határidő vis maior, a munkahely egészét vagy jelentős részét érintő konfliktus vagy egyéb – Vállalkozó befolyási körén kívüli eseményre visszavezethető – okból nem tartható be, úgy a szállítási határidő ennek megfelelően meghosszabbodik. A Vállalkozó az ilyen jellegű körülmények kezdő és befejező időpontjáról a lehető leghamarabb értesíti a Megrendelőt.
- 11.4. Amennyiben a Vállalkozó késedelembe esik, és a Megrendelőnek ebből kára származik, úgy késedelem miatt általán-kártérítésre jogosult, melynek összege a késedelem minden teljes hete után 0,5%, azonban összesen legfeljebb a késedelemmel érintett Alkatrészek értékének 5%-a. Amennyiben a Megrendelő a késedelemben lévő Vállalkozónak a teljesítésre – figyelemmel a törvényi kivételes esetekre – megfelelő határidőt tűz, és az eredménytelenül telik el, úgy a Megrendelő a törvényes keretek között elállhat a szerződéstől. Megrendelő a Vállalkozó felhívására köteles egy megfelelő határidőn belül nyilatkozni arról, hogy élni kíván-e elállási jogával. Megrendelő további szállítási késedelemre alapított igényei kizárólag jelen feltételek 18.3. pontja alapján érvényesíthetők.
- 11.5. A kárveszély akkor száll át a Megrendelőre, amikor az Alkatrészek elhagyják a Vállalkozó raktárát vagy üzemét, még abban az esetben is, amikor részszállításokra kerül sor, vagy a Vállalkozó további szolgáltatások teljesítését – mint pl. az elküldéssel járó költségeket, vagy az Alkatrész leszállítását – vállalta.



**12. Új Alkatrészek kellékhánya**

- 12.1. A Vállalkozó köteles minden olyan új Alkatrészt ingyenesen – saját választása szerint – kijavítani vagy újra leszállítani, amelynek hibája valamely már a kárveszély átszállását megelőzően fennálló okból keletkezik. A Megrendelő haladéktalanul köteles az ilyen hibák jelentkezését a Vállalkozóval közölni. A pótoltt Alkatrészek a Vállalkozó tulajdonába kerülnek.
- 12.2. A Megrendelő köteles a Vállalkozóval való közlést követően kellő időt és alkalmat biztosítani a Vállalkozó által szükségesnek tartott utólagos javítások, a kicserélésre irányuló szállítások elvégzésére; különösen a Vállalkozó mentesül az ezek következményeire való felelősség alól.
- 12.3. Megalapozott kifogás esetén a Vállalkozó viseli a hibajavítás szükséges költségeit, ha ez a Vállalkozó számára nem jelent aránytalan terhet.
- 12.4. A Megrendelő a törvényes rendelkezések keretei között elállhat a szerződéstől, amennyiben a Vállalkozó – figyelemmel a törvényben rögzített kivételekre – valamely számára kellékhány miatti kijavítás vagy pótalkatrész szállítására biztosított megfelelő határidőt eredménytelenül elmulaszt. Jelentéktelen hiba esetén Megrendelő csak árszállításra jogosult. Minden egyéb esetben az árszállításra való jog kizárt. Egyéb igények tekintetében kizárólag jelen Feltételek 18.3. pontja irányadó.
- 12.5. Semmilyen kellékszavatossági felelősség nem áll fenn különösen a következő esetekben: alkalmatlan vagy szakszerűtlen használat; hibás összeszerelés, beépítés illetve üzembe helyezés Megrendelő vagy harmadik személy által; természetes kopás; hibás vagy hanyag kezelés; nem az előírásoknak megfelelő karbantartás; alkalmatlan munkaeszköz; hibás építési munkálatok; nem megfelelő építési alap; kémiai, elektrokémiai vagy elektromos behatások – amennyiben ezekért nem a Vállalkozó felelős.
- 12.6. Amennyiben a javítást, karbantartást és szervizelést a Megrendelő vagy harmadik személy végzi el, az ebből eredő következményekért a Vállalkozó nem felel. Ugyanez érvényes a Vállalkozó előzetes engedélye nélkül a leszállított pótt- vagy cserealkatrészekre végrehajtott változtatásokra.
- 12.7. Új Alkatrészeknél a kellékszavatossági idő 12 hónap, amely az átvétel vagy üzembe helyezés, azonban legkésőbb a leszállítást követő 1 hónappal kezdődik.

**13. Használt pótt-/cserealkatrészek kellékhánya**

Használt pótt-/cserealkatrészeknél a kellékszavatossági idő – eltérő megállapodás hiányában – 6 hónap. A kellékszavatossági idő az átvétellel vagy üzembe helyezéssel, azonban legkésőbb 1 hónappal a leszállítást követően kezdődik. E rendelkezés nem alkalmazandó azonban a csalárd módon elhallgatott hibák vagy egy jóállás megsértése esetén. Egyéb tekintetben a használt Alkatrészek szállítása esetén a Megrendelő szerződésből fakadó igényei változatlanul érvényesíthetők.

**14. Jogszatosság**

Amennyiben az Alkatrészek használata belföldi iparjogvédelmi vagy szerzői jogokat sért, úgy a Vállalkozó általában a saját költségén biztosítja a Megrendelőnek a további használathoz való jogot, vagy a leszállított terméket a Megrendelő által elvárt módon akképpen módosítja, hogy a jogsértés már ne álljon fenn. Amennyiben ez gazdaságilag megfelelő feltételek mellett vagy megfelelő határidőn belül nem lehetséges, akkor a Megrendelő a szerződéstől elállhat. A meghivatkozott feltételek esetén a Vállalkozó is jogosult a szerződéstől való elállásra. Ezen túlmenően, a Vállalkozó mentesíti a Megrendelőt az érintett jogosultak valamennyi nem vitatott vagy jogerősen megállapított igényével szemben. A 18. fejezetben foglaltakat fenntartva, az iparjogvédelmi vagy szerzői jogsértés vonatkozásában kizárólag a fent említett kötelezettségek vonatkoznak. A fenti kötelezettségek kizárólag abban az esetben állnak fenn, ha a Megrendelő a Vállalkozót haladéktalanul tájékoztatja az iparjogvédelmi vagy szerzői jogsértésből fakadó igény érvényesítéséről, Megrendelő megfelelő mértékben támogatja Vállalkozót az érvényesített igények elleni fellépés során, ill. lehetővé teszi számára a termék jelen bekezdésben meghatározottak szerinti módosítását, a Vállalkozó számára valamennyi védekezéshez szükséges intézkedés – ideértve a peren kívüli vitarendezés lehetőségét is – megtételének lehetősége adott, a joghiba nem a Megrendelő utasításán alapul és a jogsértés nem annak a következménye, hogy a Megrendelő az Alkatrészt önhatalmúlag módosította vagy nem szerződésszerűen használta.

**15. Tulajdonjog fenntartása**

- 15.1. A Vállalkozó a mindenkor szállítási, ill. szervizszerződés szerinti teljes összeg beérkezéséig fenntartja tulajdonjogát valamennyi felhasznált, ill. leszállított tartozékon, pótt- és cserealkatrészen.
- 15.2. A Megrendelő szerződésszegő magatartása – különösen fizetési késedelem – esetén Vállalkozó előzetes figyelmeztetést követően jogosult a leszállított termék visszavételére, a Megrendelő pedig köteles annak kiadására. A Vállalkozó részéről a szállítás tárgyát képező terméken a tulajdonjog-fenntartás, illetve zálogjog érvényesítése nem minősül szerződéstől való elállásnak.

- 15.3. Megrendelő a leszállított Alkatrészeket szokásos üzletmenete során továbbértékesítheti, a Megrendelő ezennel már most engedményezi valamennyi olyan követelését a számla teljes (ÁFÁ-val együtt számított) végösszege tekintetében, amely a Megrendelő javára az Alkatrészek továbbértékesítése vagy javítási-/szervizmegrendelés keretében történő felhasználása folytán az átvevőjével vagy harmadik személyekkel szemben keletkezhet, méghozzá függetlenül attól, hogy ezen Alkatrészek feldolgozásuk előtt vagy után kerültek továbbértékesítésre. E követelések behajtására a Megrendelő az engedményezést követően is jogosult marad, ez nem érinti a Vállalkozó jogát, hogy a követelést saját maga hajtsa be. Vállalkozó kötelezettséget vállal azonban arra, hogy a követeléseket nem hajtja be mindaddig, amíg Megrendelő teljesíti fizetési kötelezettségét, késedelembe nem esik, ellene felszámolási eljárás lefolytatása iránti kérelmet nem nyújtottak be vagy a kifizetéseit nem függesztette fel. Amennyiben ezen esetek valamelyike bekövetkezik, a Vállalkozó követelheti, hogy Megrendelő tájékoztassa őt az engedményezett követelésekről, a kötelezettek személyéről és valamennyi, a követelés érvényesítéséhez szükséges adatról, továbbá, hogy adja át az azokkal kapcsolatos dokumentumokat és az engedményezett követeléssel kapcsolatban küldje meg értesítést a kötelezetteknek (harmadik feleknek).
- 15.4. A Megrendelő engedményezi a Vállalkozóra a Vállalkozó követeléseit biztosító azon követeléseket, amelyek a leszállított termék ingatlannal vagy ingó dologgal fennálló kapcsolata révén harmadik személyekkel szemben keletkeznek.
- 15.5. A Vállalkozó kötelezi magát a Megrendelő kérésére az őt megillető biztosítékok felszabadítására a biztosított követelések értékét több mint 20%-kal meghaladó mértékű biztosítékon felüli összeg erejéig. A felszabadításra kerülő biztosítékok kiválasztására a Vállalkozó jogosult.
- 15.6. Felszámolási eljárás megindítására irányuló kérelem benyújtásakor a Vállalkozó a szerződéstől elállhat és a leszállított termék azonnali kiadását követelheti.

## **16. Eljárás cserealkatrészek esetén**

- 16.1. A Vállalkozó által a cserealkatrészekre megadott árak csak azzal a feltétellel érvényesek, hogy Vállalkozónak egy megfelelő, javítható használt alkatrészt bocsátanak rendelkezésre és az részére átruházásra kerül. Amennyiben a cserealkatrész nem érkezik meg a cserealkatrésszel kapcsolatos kárveszély Megrendelőre való átszállását követő 2 héten belül a Vállalkozóhoz, úgy Vállalkozó jogosult a cserealkatrész ára helyett egy megfelelő új Alkatrész árát felszámolni. A Megrendelő a cserealkatrészeket általában belföldről fizetett fuvarozással és biztosítással (CIP Incoterms 2010) vagy külföldről vámfizetéssel leszállítva (DDP Incoterms 2010) köteles a Vállalkozó részére elküldeni.
- 16.2. A visszaküldéssel kapcsolatos szállítólevél hiánya esetén a cserealkatrészek azonosítás nélkül a Megrendelőnek visszaküldésre kerülnek. A hibaleírást nem tartalmazó cserealkatrészek esetén a Vállalkozó 50,- EUR összegű bevizsgálási díját számítja fel.

## **17. A fel nem használt pótalkatrészek Megrendelő általi visszaküldése**

- 17.1. Ha a Megrendelő - a Vállalkozóval történő kifejezett előzetes egyeztetés alapján - a javítás és szervizelés idejének csökkentése érdekében több pótalkatrészt rendelt meg amiatt, mert a megrendeléskor nem volt biztos abban, hogy melyik pótalkatrész lesz megfelelő, a Megrendelő jogosult a nem szükséges pótalkatrészek megrendelésétől 4 héten belül elállni. Az elállási jog határidőn belüli gyakorlása megköveteli a megfelelő pótalkatrészek visszaszolgáltatását és azok átvételét a Vállalkozó vagy annak bármely, a Vállalkozó által kijelölt kapcsolt vállalkozása részéről ezen pótalkatrészek Megrendelőhöz történő kézbesítését követő 4 héten belül. A visszaküldés a Megrendelő költségére és kockázatára történik (fizetett fuvarozással és biztosítással a Vállalkozó raktárába - CIP Incoterms 2020). A Megrendelő köteles a Vállalkozónak a visszaküldött pótalkatrész esetleges értékcsökkenését (pl. a be- és/vagy kiszerezés következtében előállt használati nyomok) megtéríteni.
- 17.2. Vállalkozó díjat számíthat fel a Megrendelőnek a visszaküldött pótalkatrész bevizsgálásáért és ismételt raktározásáért. Ez a díj az adott tételek árának 10%-a, de legfeljebb 175 EUR lehet pótalkatrészenként. A 65 EUR-t meg nem haladó értékű pótalkatrészek nem kerülnek visszavételre és jóváírásra.

## **18. Vállalkozó felelőssége, a felelősség kizárása**

- 18.1. Amennyiben a javítás/szerviz tárgyának egyes részei a Vállalkozónak felróható okból megrongálódnak, úgy Vállalkozó köteles azokat választása szerint saját költségén kijavítani vagy újra leszállítani. Ez a kötelezettség a szerződésben megállapított javítási díj összegére korlátozódik. Egyebekben a 18.3. pont rendelkezései irányadók.
- 18.2. Ha a Vállalkozó által leszállított terméket vagy az általa nyújtott szolgáltatást a Megrendelő a szerződéskötést megelőzően vagy azt követően tett javaslatok és tanácsok elmulasztása vagy hibás végrehajtása – különösen a szervizelés tárgyát képező vagy a Vállalkozó által leszállított termékre vonatkozó használati és karbantartási útmutató hibája –, vagy egyéb szerződéses mellékkötelezettségek megsértése miatt a Vállalkozónak felróható okból nem tudja szerződésszerűen használni, akkor a Megrendelő bármely egyéb igényeinek kizártsága mellett alábbi rendelkezések irányadók.

18.3. Olyan károkért, amelyek – bármely okból – nem magában a leszállított termékben vagy a szervizelés tárgyában keletkeznek, a Vállalkozó csak az alábbi módokon történő károkozás esetén felel:

- a) szándékosan;
- b) a tulajdonos/szervek vagy vezető állású munkavállalók által súlyos gondatlansággal;
- c) élet, testi épség, egészség vétkes megkárosítása;
- d) olyan hiba fennállása esetén, amely csalárd módon elhallgatásra került;
- e) garanciavállalás keretében;
- f) a leszállított termék olyan hibája esetén, amikor a termékfelelősségi törvény alapján a magánhasználat során bekövetkező személyi vagy dologi károkért felelni köteles.

Lényeges szerződéses kötelezettségek (olyan kötelezettségek, amelyek teljesítése a szerződés szabályos végrehajtását egyáltalán lehetővé teszik és amelyek betartásában a Felek rendszeresen bíznak és bízhatnak) vétkes megszegése esetén a Vállalkozó nem vezető állású munkavállalójának súlyosan gondatlan szerződésszegése és enyhe gondatlanság esetén is felel, ez utóbbi esetben a felelősség legfeljebb a szerződés jellegéből adódóan, értelemszerűen előrelátható kárra terjed ki. Ezen felüli igények érvényesítése kizárt.

## 19. Elévülés

A 13. fejezetben foglaltak fenntartása mellett a Megrendelő valamennyi, bármilyen jogcímre alapozott igénye 12 hónap alatt elévül. A 18.3. a) – d) és f) pontokban meghatározott esetekből fakadó kártérítési igényre a törvényi határidők irányadók. Ezek irányadók az építmények hibái vagy olyan leszállított termék vonatkozásában is, amelyet szokásos rendeltetési módja szerint valamely építményhez használnak, és annak hibáját okozták.

## 20. Alkalmazandó jog, bírósági kikötés, személyes adatok

- 20.1. A Vállalkozó és a Megrendelő közti jogviszonyokra kizárólagosan a belföldi szerződő felek jogviszonyára alkalmazandó magyar jog az irányadó.
- 20.2. Az esetleges jogviták elbírására a Vállalkozó székhelye szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult. A Vállalkozó azonban a Megrendelő székhelye szerint illetékes bíróság előtt is keresetet indíthat.
- 20.3. A Vállalkozó jogosult a Megrendelőt képviselő személyek személyes adatainak elektronikus úton való tárolására és feldolgozására.

A „DMG MORI Ügyfelek részére nyújtott szolgáltatásainak és alkatrészek szállításának Általános Üzleti Feltételei Magyarországon” magyar, angol és német nyelven készült. Esetleges eltérés esetén a magyar nyelvű változat az irányadó.